

کاتالوگ معرفی خدمات گروه مشاوره مدیریت رابین



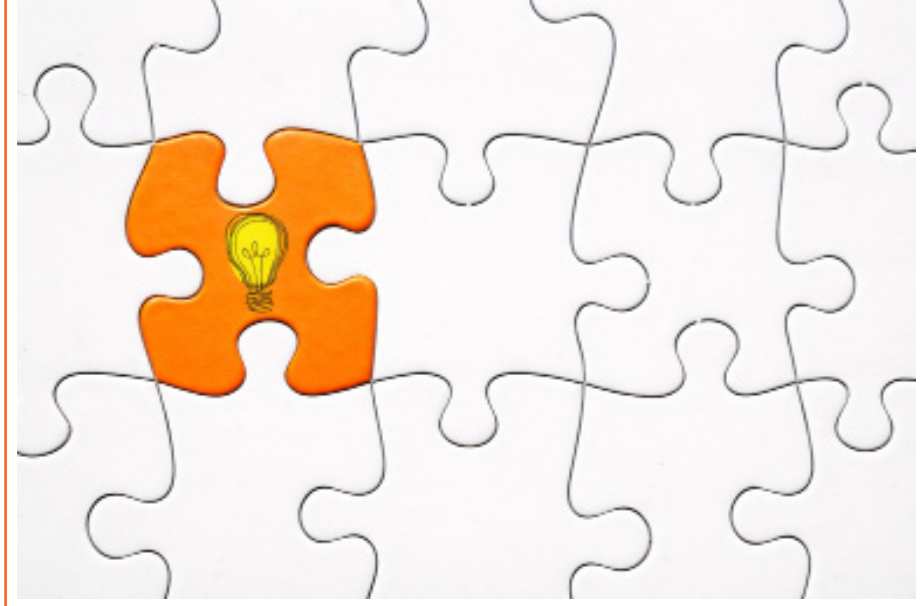
فهرست:

- معرفی رابین
- چه چیزهایی رابین را متمایز می‌کند؟
- خدمات و راهکارهای رابین
- ارتباط با رابین



معرفی رابین:

شرکت مشاوره مدیریت رابین در مهرماه ۱۳۹۹ توسط همکارانی با سابقه بیش از ۱۵ سال در حوزه منابع انسانی تأسیس شد. اعضای مؤسس رابین سال‌ها تجربه موفق طراحی و اجرای پروژه‌های مشاوره‌ای و آموزشی در شرکت‌های معتبر داخلی و بین‌المللی را در کارنامه خود دارند. رابین با تکیه بر تخصص حرفه‌ای، تجربه اجرایی و دسترسی به منابع روز دنیا، راه‌حل‌هایی منحصر به فرد برای توسعه سرمایه انسانی ارائه می‌کند. خدمات ما طیف گسترده‌ای از نیازهای منابع انسانی سازمان‌ها را پوشش می‌دهد؛ از جمله طراحی و اجرای کانون‌های ارزیابی و توسعه، ارائه خدمات مشاوره منابع انسانی در سطوح راهبردی و عملیاتی، برگزاری کارگاه‌های آموزش مهارت‌های نرم، کوچینگ فردی و تیمی، طراحی ابزارهای ارزیابی منابع انسانی، ارائه راهکارهای خلاقانه و بازی‌محور (Gamification) برای توسعه مشارکت و یادگیری از طریق خرد جمعی. رابین همراهی متفاوت در مسیر دستیابی به اهداف حرفه‌ای و تحول‌آفرین شما خواهد بود.



چه چیزی را بین می‌کند؟

- تیمی از مشاوران با سابقه در پروژه‌های داخلی و بین‌المللی
- تجربه همکاری با برندهای معتبر در صنایع مختلف
- رویکرد انسانی، علمی و کاربردی در تمامی پروژه‌ها
- تمرکز بر اجرا، نه فقط ارائه توصیه‌ها
- حضور فعال در تهران و پشتیبانی از سازمان‌ها در سراسر ایران
- امکان ارائه تمامی راهکارهای منابع انسانی برای سازمان‌های بین‌المللی به زبان انگلیسی

خدمات و راهکارهای رابین

خدمات مشاوره منابع انسانی



کارگاه‌های آموزش مهارت‌های نرم



طراحی و اجرای کانون ارزیابی و توسعه



طراحی ابزارهای ارزیابی



کوچینگ



طراحی راهکارهای بازی محور در منابع انسانی



خدمات مشاوره منابع انسانی





خدمات مشاوره منابع انسانی چیست؟

خدمات مشاوره منابع انسانی (HR Consulting) مجموعه‌ای از اقدامات تخصصی برای طراحی، پیاده‌سازی و بهبود فرآیندهای کلیدی در حوزه منابع انسانی است. در واقع، مشاور منابع انسانی همراه حرفه‌ای سازمان شماست که با دید بیرونی و تخصصی، وضعیت فعلی منابع انسانی را تحلیل کرده و راهکارهای علمی و عملیاتی برای بهبود آن ارائه می‌دهد.

در شرکت رابین، ما باور داریم هیچ دو سازمانی شبیه هم نیستند. به همین دلیل، راهکارهای ما نیز کاملاً متناسب با فرهنگ، اهداف و چالش‌های خاص هر کسب و کار طراحی می‌شود.

چارچوب خدمات مشاوره منابع انسانی در رابین

شرکت رابین مجموعه‌ای جامع از خدمات مشاوره منابع انسانی را به سازمان‌ها ارائه می‌دهد:

۱. طراحی و استقرار فرآیندهای منابع انسانی

از طراحی ساختار سازمانی گرفته تا مدیریت عملکرد، جذب و استخدام، آموزش، مسیر شغلی و جبران خدمات، ما فرآیندهای اصلی منابع انسانی را متناسب با نیاز سازمان شما طراحی و پیاده‌سازی می‌کنیم. رای اطلاعات بیشتر از جزئیات این راهکار، این لینک را دنبال کنید.

اطلاعات بیشتر در ارتباط با این راهکار

۲. پشتیبانی فرآیندهای منابع انسانی

در این راهکار، ما در اجرای فرآیندهای منابع انسانی پشتیبان شرکت شما هستیم. مشاوران تیم رابین یک یا دو روز در هفته (بنا بر اقتضای پروژه) در اجرای اقدامات مهمی همچون: اجرا و بهبود فرآیندهای منابع انسانی، آموزش و توسعه کارکنان، ارائه مشاوره‌های استراتژیک در حوزه منابع انسانی به هیات مدیره و همچنین تحلیل‌گری و طراحی داشبوردها و گزارش‌های مدیریتی در کنار شما خواهند بود. برای اطلاعات بیشتر از جزئیات این راهکار، این لینک را دنبال کنید.

اطلاعات بیشتر در ارتباط با این راهکار

کارگاه آموزش مهارت‌های نرم





کارگاه آموزشی مهارت‌های نرم

یکی از اصلی‌ترین خدمات رایین، راهکارهای آموزشی است که در قالب کارگاه‌های آموزشی تعاملی طراحی و ارائه می‌گردد. تمرکز رایین در این بخش بر روی آموزش مهارت‌های نرم (Soft Skills) می‌باشد. ما با اتکا به سالها تجربه موفقیت‌آمیز در طراحی و برگزاری این کارگاه‌ها در شرکت‌های داخلی و بین‌المللی، تلاش مستمر در راستای به‌روزر کردن دانش و مهارت‌هایمان و همچنین خلاقیت در طراحی و برگزاری کارگاه‌ها، خود را همکار و همراهی متفاوت برای آموزش و توسعه سرمایه‌های انسانی سازمان شما می‌دانیم. در این‌جا لیست برخی از کارگاه‌های آموزشی رایین را مشاهده می‌کنید. ما به طور مستمر و هدفمند، در حال طراحی کارگاه‌های آموزشی جدید هستیم و این مهم را بر اساس نیازها و درخواست‌های شما انجام می‌دهیم.

کارگاه‌های آموزش مهارت‌های نرم

- مهارت ارتباط موثر
- هوش هیجانی
- مدیریت زمان
- مدیریت منابع انسانی
- شناخت رفتار متقابل به روش DISC
- تصمیم‌گیری و حل مسئله
- مدیریت استرس
- رفتار حرفه‌ای
- مشتری مداری
- مدیر در نقش کوچ
- کشف چرایی تیمی
- هوش مثبت
- مهارت ارائه مطلب
- مدیریت تغییر

اطلاعات بیشتر در ارتباط با این راهکار



طراحی و اجرای کانون ارزیابی و توسعه





کانون ارزیابی و توسعه روشی جامع برای شناسایی، ارزیابی و توسعه شایستگی‌های منابع انسانی است که با استفاده از تمرین‌ها، آزمون‌ها و مصاحبه‌های متنوع، تصویری چندبعدی از توانمندی‌ها و ویژگی‌های رفتاری افراد ارائه می‌دهد. این کانون معمولاً در قالب مجموعه‌ای از تمرین‌ها، آزمون‌ها و مصاحبه‌ها توسط ارزیابان متخصص اجرا می‌شود. این روش برای استخدام، ارتقای شغلی، جانشین‌پروری و توسعه فردی کاربرد دارد.

در کانون ارزیابی (Assessment Centre) هدف اصلی سنجش قابلیت‌های افراد برای تصمیم‌گیری درباره استخدام، ارتقا و جانشین‌پروری است؛ در حالی که کانون توسعه (Development Centre) بر شناسایی پتانسیل‌ها و کمک به رشد فردی و حرفه‌ای تمرکز دارد.

- طراحی قانون بر اساس متدولوژی‌های روز دنیا
- ارزیابان حرفه‌ای با مدارک بین‌المللی
- تجربه اجرای قانون در شرکت‌های معتبر ایرانی و بین‌المللی
- امکان اجرای قانون به زبان انگلیسی
- متناسب‌سازی مدل شایستگی با هدف طراحی قانون
- ابزارهای اصلی: بحث گروهی، بازی، مصاحبه، ایفای نقش، مطالعه موردی و ارائه مطلب
- طراحی ابزارها متناسب با شایستگی‌ها، نیازها و اهداف
- ارائه گزارش‌های فردی شامل نقاط قوت، زمینه‌های بهبود و پیشنهادهای توسعه‌ای
- ارائه گزارش مدیریتی (ویژه قانون توسعه)
- برگزاری جلسه بازخورد و توافق (Agreement Session) درباره مسیر توسعه فردی (ویژه قانون توسعه)



طراحی ابزار ارزیابی



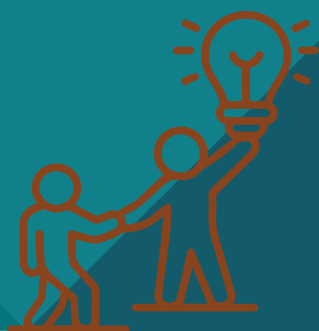


ارزیابی دقیق و هدفمند یکی از مهم‌ترین ارکان مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های حرفه‌ای است. داده‌ها نقش کلیدی در تصمیم‌گیری‌های استراتژیک سازمان ایفا می‌کنند. ما در رایین با طراحی و بومی‌سازی به‌روزترین ابزارهای ارزیابی شایستگی‌ها (دانش، مهارت و ویژگی‌های رفتاری) متناسب با فرهنگ سازمانی و اهداف کسب‌وکار، به مدیران کمک می‌کنیم تا تصمیم‌هایی مبتنی بر داده و عملکرد واقعی کارکنان در سطوح مختلف اتخاذ کنند.

ابزارهای اصلی ارزیابی که توسط تیم ما طراحی و ارائه می‌شود عبارت‌اند از:

- مدیریت عملکرد کارکنان (Performance Management)
- طراحی مصاحبه‌های شایستگی محور مبتنی بر مدل شایستگی (Competency-based Interview)
- ارزیابی ۳۶۰ درجه
- ارزیابی رضایت شغلی و تعلق سازمانی (Engagement Survey)
- آزمون شخصیت‌شناسی Big Five و تست SWAP
- طراحی داشبورد تحلیلی برای مشاهده نتایج و تصمیم‌گیری سریع‌تر

کوچینگ سازمانی





براساس تعریف فدراسیون بین المللی کوچینگ (IFC)، کوچینگ همراهی و مشارکت فعالانه، خلاق و تفکر برانگیز کوچ و مراجع است که در آن مراجع پتانسیل‌های خود را می‌شناسد و به سمت اهداف خود قدم برمی‌دارد. ما در پایین با داشتن گواهی نامه های مورد تایید IFC و صلاحیت‌های مورد نیاز، آماده همراهی شما هستیم تا با استفاده از ابزارهای قدرتمند کوچینگ فردی و تیمی به اهداف مورد نظر خود و سازمانتان دست یابید.

کوچینگ فردی:

در رایین خدمات کوچینگ فردی (Individual Coaching) نیز به صورت اختصاصی برای نفرات کلیدی سازمان‌ها ارائه می‌شود تا آن‌ها بتوانند اهداف حرفه‌ای خود را با وضوح، تمرکز و تعهد بیشتری دنبال کنند. کوچینگ نه راه‌حل‌های آماده، بلکه پرسش‌های درست برای همراهی با شما در راستای کشف و شکوفایی بهترین راهکار از درون شماست.

فرآیند کوچینگ فردی در قالب مجموعه جلسات فردی مراجع و کوچ و به منظور دستیابی مراجع به اهدافش که در راستای اهداف سازمان می‌باشد خواهد بود. مشخصه‌های اصلی روند کوچینگ فردی در رایین در اینجا آمده است:

- برگزاری جلسه مقدماتی یا جلسه صفر با مراجع و مشخص شدن اهداف کلی مراجع (امکان برگزاری دو جلسه صفر با دو کوچ متفاوت برای هر مراجع و انتخاب کوچ توسط ایشان)
- برگزاری جلسه سه‌جانبه یا چهارجانبه (با حضور مراجع، کوچ، مدیر مستقیم مراجع / مسئول منابع انسانی) به منظور شناخت اهداف کلی مراجع و توافق بر روی قرارداد کوچینگ
- شروع جلسات کوچینگ: برگزاری ۶ الی ۱۰ جلسه در مدت زمان سه الی شش ماه
- برگزاری جلسه سه‌جانبه یا چهارجانبه پایانی به منظور شنیدن دستاوردهای مراجع از روند کوچینگ و گفت‌وگو در مورد آن



کوچینگ سازمانی:

کوچینگ سازمانی (Organizational Coaching) یکی از روش‌های مؤثر توسعه‌ی فردی و سازمانی است که با هدف ارتقای عملکرد، بهبود مهارت‌های رهبری و افزایش خودآگاهی کارکنان و مدیران در محیط کار انجام می‌شود. ما با تکیه بر رویکردهای علمی و مبتنی بر به‌روزترین استانداردهای بین‌المللی، فرآیند کوچینگ سازمانی را در دو سطح فردی و تیمی ارائه می‌دهیم.

کوچینگ تیمی:

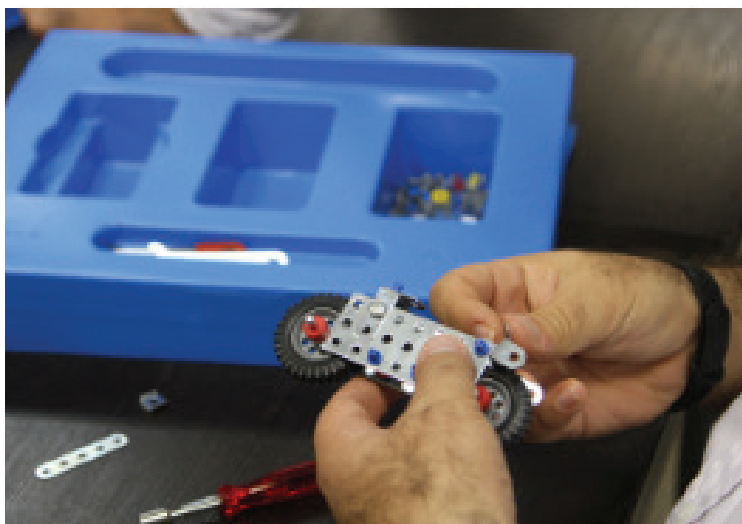
فرآیند کوچینگ تیمی (Team Coaching) شامل مجموعه جلساتی است که با یک تیم سازمانی و در راستای رسیدن به راهکارهای مشترک برای موضوعات تیم و دستیابی به اهداف سازمان برگزار می‌شوند.

مشخصه‌های اصلی روند کوچینگ تیمی در پایین در اینجا آمده است:

- حضور حداقل دو کوچ و تسهیل‌گر
- جمع‌آوری اطلاعات از وضعیت موجود پیش از شروع فرآیند: از طریق پرسشنامه و برگزاری جلسات فردی مجزا با اعضای تیم، مدیریت سازمان و واحد منابع انسانی
- برگزاری حداقل ۳ جلسه (در سه روز مجزا) کوچینگ تیمی
- برگزاری جلسه پایانی با مدیریت و واحد منابع انسانی به منظور بررسی دستاوردها و همفکری در ارتباط با اقدامات آتی

طراحی راهکارهای بازی محور در منابع انسانی





یکی از نوآورانه‌ترین روش‌های افزایش انگیزه، مشارکت و یادگیری در سازمان‌هاست. استفاده از گیمیفیکیشن در محیط کار به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرهنگ سازمانی مثبت‌تری ایجاد کنند، یادگیری را تسهیل کنند، عملکرد را بهبود دهند و مشارکت کارکنان را افزایش دهند. ما در رابین به پشتوانه سوابق موفق در طراحی تجربه‌های یادگیری مشترک و هم‌آفرینی از طریق بازی، راهکارهایی خلاقانه در حوزه‌های مختلف، از ارزیابی تا آموزش و توسعه، ارائه می‌دهیم.

انواع راهکارهای بازی محور قابل طراحی برای سازمان‌ها شامل موارد زیر است:

- بازی وارسازی فرآیند آنبوردینگ (Onboarding) یا همسوسازی
- طراحی Focus Group و کارگاه‌های آموزشی یادگیری جمعی از طریق بازی (قابل اجرا برای تمامی کارگاه‌های آموزش مهارت‌های نرم)
- طراحی کارگاه‌های تیم‌سازی مبتنی بر بازی‌ها و تجربه‌های خلاقانه بر اساس اهداف آموزشی موردنظر
- طراحی و پیشنهاد بازی‌های سازمانی خلاقانه مختص سازمان شما بر اساس اهداف آموزشی موردنظر و یا به عنوان هدایای سازمانی

ارتباط با رابین:

برای برقراری ارتباط و استفاده از خدمات مختلف ما از طریق راه‌های ارتباطی زیر با ما در تماس باشید.

تهران، خیابان مطهری، پلاک ۲۳۵ 

۰۲۱۲۵۹۱۷۱۸۱ 

www.robincg.com 

robin.consulting.hr@gmail.com 